

Pense et ressent

Ce qui compte / préoccupations / envies

Entend

Amis disent  
Patron dit  
Influenceurs disent

Voit

Environnement  
Amis  
Concurrence  
Lectures

Dit et fait

Attitude en public / apparence / comportement

Douleurs

Peurs  
Frustrations  
Obstacles  
Difficultés

Infos +

Age	Loisirs
Sexe	Job
Statut	Revenus
Enfants	Formation
Vit à	Autre

Bénéfices

Veut / A besoin  
Indicateurs de succès  
Valeurs  
Objectifs